



WHAT'S
NEXT'S
CYRELA

GUILHERME SAWAYA

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO



FUTURO DO
NOSSO NEGÓCIO

INÍCIO DE UM PROCESSO LONGO E SUSTENTÁVEL



FUTURO DO NOSSO NEGÓCIO

**MACRO TENDÊNCIAS: COMPARTILHAMENTO
DIGITAL (NUVEM) X FÍSICO
NOVAS FAMÍLIAS
USO X POSSE
SUSTENTABILIDADE
SERVIÇOS POR ASSINATURA**

FUTURO DO
NOSSO NEGÓCIO

MENTALIDADE
DIGITAL

CULTURA DA EMPRESA ALINHADA COM INOVAÇÃO

PRODUTO

FORMA DE VENDER

OBRA

COMPRAS

RECURSOS HUMANOS

MARKETING

BACKOFFICE

TUDO



FUTURO DO
NOSSO NEGÓCIO

MENTALIDADE
DIGITAL

NOVOS
NEGÓCIOS
E MERCADOS

BERÇÁRIO DAS EMPRESAS DO FUTURO
COLOCAR FERMENTO
SER (OU NÃO) SÓCIO
DAR MENTORIA
APRESENTAR GRANDES PLAYERS

MIT HUB





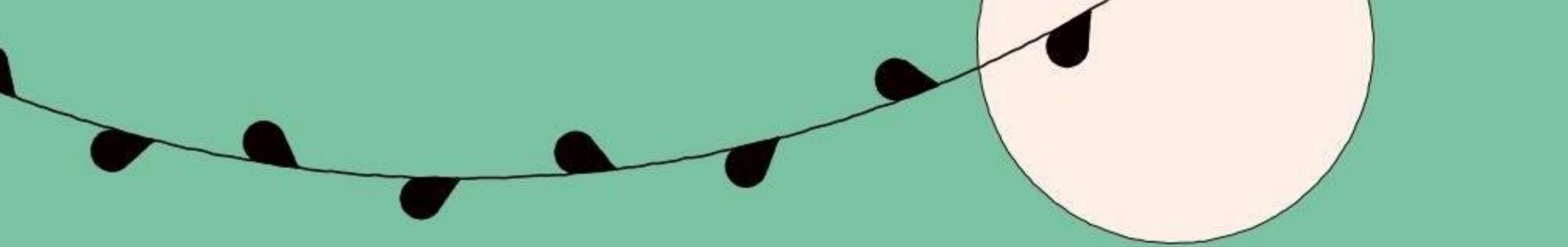
FUTURO DO
NOSSO NEGÓCIO

MENTALIDADE
DIGITAL

NOVOS
NEGÓCIOS
E MERCADOS

**cashme**

**INTRA-EMPREENDEDOR
CASHME**



**GUILHERME SAWAYA
CYRELA**

GUILHERME.SAWAYA@CYRELA.COM.BR

SXSW 2019

MARCH 8-17, 2019 | AUSTIN, TX



INTRO

POR QUE INVESTIR EM UM EVENTO DE CONTEÚDO?

- ANTEVER OS MOVIMENTOS DO MERCADO
- REVER CONCEITOS. QUEBRAR PARADIGMAS
- TRAZER A MUDANÇA QUE O NOSSO MERCADO PRECISA





TEMAS DE HOJE

1) UMA VIDA ALUGADA

2) DESIGN É O REI

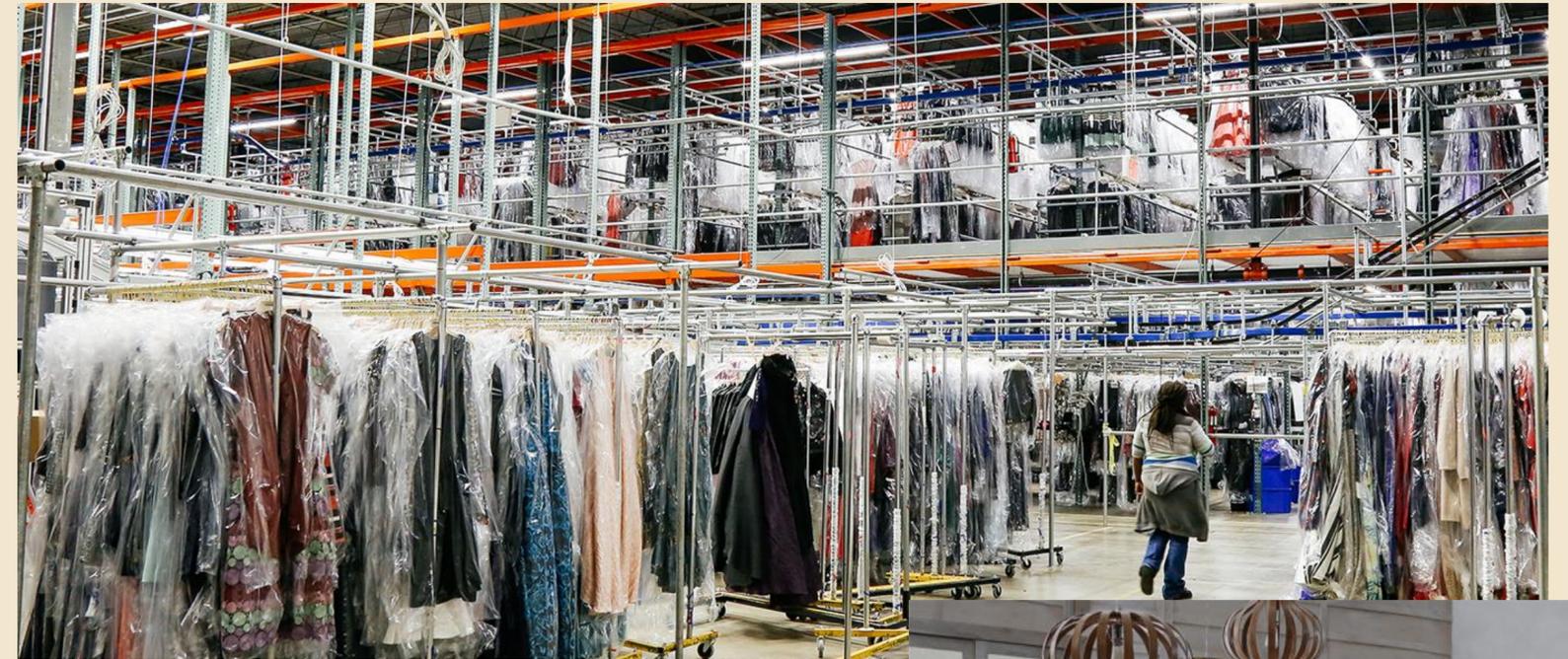
3) A VEZ DOS ESPAÇOS PÚBLICOS

4) TERCEIRA IDADE: HORA DE INCLUIR

5) LIDERANÇA DE ALTA PERFORMANCE

Uma Vida Alugada

RENTTHERUNWAY
love. wear. return.



- REDES SOCIAIS >> “SELF EXPRESSION” >> VIDA LÍQUIDA
- RENT THE RUNWAY: NOVO UNICÓRNIO DOS GUARDA-ROUPAS
- COMPORTAMENTO VIRALIZOU, PRINCIPALMENTE NOS ESCRITÓRIOS
- CLIENTES ALUGAM EM MÉDIA 120 DIAS POR ANO!
- QUER CHEGAR A 80% DO GUARDA-ROUPA ALUGADO / 20% PRONTO
- LOGÍSTICA REVERSA PERFEITA
- SUSTENTÁVEL: 1/3 DE TODAS AS ROUPAS ACABA NO LIXO
- INCRÍVEL PLATAFORMA DE TESTES PARA AS MARCAS E PARA O CONSUMIDORES
- UNIU-SE COM WEST ELM
- ALUGAR MÓVEIS TORNAR CASA MAIS ATRAENTE PARA AIRBNB
- DADOS SÃO TUDO. COM FEEDBACK, MARCAS PUDERAM CRIAR NOVAS GRADES DE TAMANHO, AJUSTAR ERROS, MUDAR TECIDOS
- FEEDBACK É MENOS SINCERO NA VENDA
- CHIPS (IOT) PRA RECOLHER DADOS??

mirum

O Design é o Rei



VELOCIDADE DE MUDANÇA DO MUNDO

DESIGN MATADOR = EXPERIÊNCIA MATADORA

O QUE É DESIGN?

**HARDWARE
SOFTWARE
SERVIÇO
EXPERIÊNCIA**

EMPRESAS “FÍSICAS” ESTÃO SE TORNANDO DIGITAIS

CIAS CENTRADAS EM DESIGN CRESCEM 32% MAIS (MCKINSEY)

REDUZA AO MÍNIMO. SIMPLICIDADE É A SOFISTICAÇÃO MÁXIMA.

UM GRANDE DESIGNER:

ESTÁ ABERTO PARA O MUNDO.

PARTICIPA DE ATIVIDADES DIFERENTES DAS DO SEU DIA A DIA.

SAI COM OLHOS E OUVIDOS ABERTOS E BOCA FECHADA.

NÃO É DEMOCRÁTICO. DEVE SER FEITO POR UM GRUPO PEQUENO COM GRANDE VISÃO.



mirum

Design de Experiências no Mercado Imobiliário



AIRBNB E AMAZON SÃO BENCHMARK

AS EMPRESAS PARARAM DE “PERGUNTAR” DIRETAMENTE PRO USUÁRIO O QUE ESPERAM DELAS, E COMEÇARAM A ENTENDER O COMPORTAMENTO E FAZER SUGESTÕES MAIS ASSERTIVAS.

NO MERCADO IMOBILIÁRIO, INOVAÇÃO E DESIGN DE EXPERIÊNCIA GANHAM ESPAÇO.

QUINTO ANDAR RESOLVEU AS DORES QUE TODO MUNDO SEMPRE TEVE:

- FIADOR
- SITE COM EXCELENTE USABILIDADE
- FOTOS NÍTIDAS
- RESPOSTAS RÁPIDAS.
- O BÁSICO QUE VOCÊ ESPERA DE QUALQUER SITE QUE VOCÊ ACESSA, MAS ELES ENTREGAM.

A LOFT RESOLVE AQUELE ANTIGO PROBLEMA DE QUANDO VOCÊ GOSTA DE UM IMÓVEL, MAS JÁ DESISTE DA COMPRA SIMPLEMENTE PORQUE VAI TER QUE REFORMAR ELE TODO ATÉ FICAR DO JEITO QUE VOCÊ QUER. ELA MESMO FAZ ISSO PRA VOCÊ. ELA COMPRA O IMÓVEL E REVENDE ELE TODO REFORMADO PRO COMPRADOR FINAL. ISSO TUDO NUM PRAZO DE 3 MESES.

A EMCASA BUSCA RESOLVER O PROBLEMA DE PONTA A PONTA DA COMPRA DE UM IMÓVEL
REDUZIR O TEMPO GASTO EM VISITAS
TOUR VIRTUAL DE ALTA QUALIDADE,

ANÁLISE DE DADOS ESTÁ POR TRÁS DE TODA TOMADA DE DECISÃO, TRANSFORMANDO O MERCADO TRADICIONAL DE REAL ESTATE EM UM NOVO MERCADO DE TECNOLOGIA.



mirum

A Vez dos Espaços Públicos



QUANTOS LUGARES TEMOS PARA FREQUENTAR QUE NÃO PEDEM NADA DE NÓS, APENAS NOS DÃO ALGO?

TEMOS QUE INVESTIR EM LUGARES PÚBLICOS. ELES SÃO O LUBRIFICANTE DAS RELAÇÕES DA COMUNIDADE.

OLHANDO O MAPA DE UMA CIDADE, AS QUE TEM OS PIORES ÍNDICES SOCIAIS SÃO OS QUE NÃO TEM ESPAÇOS PÚBLICOS DE QUALIDADE.

HÁ LUGARES MUITO POBRES QUE NÃO TEM ÍNDICES RUINS DE CRIMINALIDADE. SÃO AQUELAS EM QUE HÁ ESPAÇOS PÚBLICOS BEM CUIDADOS.

AS PESSOAS SE CONHECEM, SOCIALIZAM E SE AJUDAM EM UMA CRISE. OU QUANDO ALGUÉM DESAPARECE.

EXPECTATIVA DE VIDA É 5 ANOS MAIS LONGA.

PESSOAS MAIS VELHAS DEPENDEM AINDA MAIS DE ESPAÇOS PÚBLICOS DE QUALIDADE PERTO DE CASA. NÃO SE DESLOCAM TANTO QUANTO OS MAIS JOVENS.

DEPOIS DO SANDY, OBAMA CRIOU UM PROGRAMA CHAMADO "REBUILT BY DESIGN". 9 MESES DE PESQUISA COM TOP DESIGNERS E ENGENHEIROS PRA CHEGAR NA MELHOR SOLUÇÃO PRA CADA LUGAR ARRASADO PELO FURACÃO.



Terceira Idade: A Bola da Vez da Inclusão

CHIP CONLEY
CONSELHEIRO ESTRATÉGICO DO AIRBNB

PODER MIGRANDO PARA OS MAIS JOVENS
- 50% NOS EUA TEM CHEFES MAIS VELHOS QUE ELES.

JUNTAR A SABEDORIA DOS MAIS VELHOS COM OS MÚLTIPLAS HABILIDADES DOS MAIS NOVOS.

MENORES ÍNDICES DE ANSIEDADE.
PODEM AJUDAR A TORNAR AS REUNIÕES MAIS COLABORATIVAS E EFICIENTES.

O MELHOR TÉCNICO NÃO SERÁ O MELHOR LÍDER.

INCRÍVEL CONHECIMENTO DE PROCESSO.
RECONHECEM PADRÕES MAIS FACILMENTE, E TEM UMA INTUIÇÃO DO QUE FUNCIONARÁ E O QUE NÃO.

CONHECEM BEM O PANORAMA DA INDÚSTRIA, ESTÃO NO JOGO HÁ MUITO TEMPO. ENXERGAM OUTRAS FLORESTAS!

PROMOVER A “MENTORIA MÚTUA”.

PARA FUNCIONAR, PRECISAM LIMITAR O EGO, SE ABRIR PARA APRENDER E EVOLUIR.

PODEM DAR UMA PERSPECTIVA DE QUANDO VALE A PENA SER DURO E QUANDO VALE A PENA SER GENEROSO.

QUEM SABE CRIAR UM CARGO DE "ADVISOR" EM ALGUMAS EQUIPES?



Liderança de Alta Performance

Ann Hiatt: 15 anos com os fundadores da Amazon e Google

FEITO é melhor do que PERFEITO.

Tentar ser perfeito cria paralisia.

Teste, experimente, faça. Mire no 'MPV'.

Vc vai chegar na perfeição antes do cara que mirou na perfeição desde o início.

Comunique ao time a linha de chegada e os passos até lá. Assim eles se organizam e motivam.

Comemore/premie as tentativas, mesmo as que falharem. Assim você implanta um ambiente de aprendizado.

Registre os erros e circule pela equipe, como o Google.

Um dos exercícios mais difíceis, porém dos mais urgentes, é DESAPRENDER.

Sinta-se confortável estando desconfortável.

Defina metas difíceis!

Meta facilmente atingível não é meta. É entregável.

Tempo é o bem mais importante. Recompense sua equipe com tempo.

Esqueça o substantivo e foque no verbo. Não queira ser um diretor, queira influenciar pessoas e mexer nos ponteiros.



**Google's
Chief
of Staff,
Ann Hiatt
is coming
to Executive
Secretary
LIVE,
Sydney**





PRINCIPAIS CONCLUSÕES

A TENDÊNCIA DE ALUGAR TUDO ESTÁ CRESCENDO

MEXERÁ COM O TAMANHO DAS CASAS E A FORMA DE MORAR

DESIGN DE EXPERIÊNCIA SEPARA FRACASSO DE SUCESSO

DESENHE EXPERIÊNCIAS QUE RESOLVAM DORES

EMPRESAS DIGITAIS COMEÇAM A REVOLUCIONAR O MERCADO

IMOBILIÁRIO BRASILEIRO

MELHORAR O ESPAÇO PÚBLICO VALORIZA SEU LANDBANK

E MELHORA A CIDADE

ESTAMOS VIVENDO MAIS, E A INCLUSÃO DOS MAIS VELHOS É PRA JÁ

TER SENIORS NO SEU TIME GANHA O JOGO

FEITO É MELHOR QUE PERFEITO

CELEBRE AS TENTATIVAS E REGISTRE OS ERROS

SINTA-SE CONFORTÁVEL ESTANDO DESCONFORTÁVEL

TEMOS QUE NOS REINVENTAR. A CADA DIA. A CADA DISRUPÇÃO.



OBRIGADO

GUILHERME.SAWAYA@CYRELA.COM.BR

**KEEP
AUSTIN
WEIRD**

Support your local businesses

Texas